

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	返し馬の時、暴走した馬の馬体検査をしますとのアナウンスがあったが、どのようにして馬体検査をしたのか。結果は大差の負け。レースに参加させる事自体が問題。何故除外にしなかったのか。	獣医による馬体検査を踏まえ、異常が無かったため出走可能と判断し出走となりました。
2	ホームページ等に掲載されている騎手の画像に新しいものと古いものがあるので、全員撮り直してはどうか。	騎手の画像については順次更新してまいります。
3	パドック解説の音声が大変聞きづらく、不安定な時がある。是非改善してほしい。	担当解説者ごとの声質を考慮した音量に努めます。
4	イベントでタレントを呼ぶなら、設備投資にお金を使ったらどうか。バリアフリーはしないのか。	施設のバリアフリー化については、今後の再整備事業の参考とさせていただきます。一方で、お客様に楽しんでいただくためのイベントなどのファンサービスも大切なことだと考えております。
5	馬券を購入する際に、小銭と投票用紙を何回投入しても返却され、時間切れとなった。このようなことは他の舟券、馬券売場ではあり得ない。笠松は券売機の精度が悪すぎる。	部品の交換及びメンテナンス頻度を増やし、機械トラブルがおきないように対応してまいります。