

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	<p>他場の騎手が飲酒運転で逮捕され、実況アナウンサーがSNS上で競馬に関して不適切な発言をするなど競馬関係者としての自覚が不足していると思われる事案が続いた。笠松では不祥事を起こさないようしっかり監視して欲しい。</p>	<p>職員、関係者ともに二度と不適切な事案を発生させないよう、令和3年7月に倫理憲章を定め、研修会を開催するなど、法令、社会規範遵守の徹底を図っております。</p>
2	<p>パドックで整列する際にしっかり並ばない騎手がいる。引率係は「礼」と言うだけでなく、しっかり並ばせた方がいい。そもそも引率係は必要あるのか。一番外の騎手が号令をかければいいのか。</p>	<p>いただいたご意見は、ジョッキーに共有させていただきます。なお、ジョッキーに号令をかける係は、号令のほか、騎手や馬装の確認も行っております。</p>
3	<p>下見所がコース内にあるので馬がよく見えないうえに、馬場入場の際、ファンの前を通らない馬がいる。以前はファンに馬を見せる意味でスタンド前を通るといったルールがあったと耳にしたので、なるべくそうしてもらいたい。</p>	<p>騎手は、馬場へ入場した馬を審判所の前において常歩により通過させることになっており、審判所のある東スタンド前を通ることとなりますが、その場合以外には必ずしもスタンド前を通るとは限りません。また、パドックでの騎乗が危険であると判断された場合には装鞍所騎乗を認めております。</p>
4	<p>笠松競馬場関係者のSNSに対する認識、取扱いについては大丈夫か。</p>	<p>厩舎関係者のソーシャルメディアの適正利用に関しましては、公正確保上の疑いあるいは誤解を持たれることがないように、その取扱いに留意することを周知徹底しております。今後も関係者に対する周知、注意喚起を徹底してまいります。</p>

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
5	喫煙所があるにもかかわらず、座席やコース前でたばこを吸っているファンがいる。喫煙スペース以外で吸うのをやめるよう注意してもらいたい。	指定された喫煙所以外での喫煙は、屋内屋外を問わず禁止しており、場内アナウンスでも周知しております。警備員の巡回（違反者への注意等）も行っておりますが、より一層の徹底を図ってまいります。
6	笠松競馬場の職員は挨拶がほぼない。ファンあつての競馬なので、あいさつ運動をしてもらいたい。	今後も、来場される皆様に配慮した接遇を心がけるよう徹底します。
7	馬道と公道を通過して、馬が競馬場へ移動しているが、通行が終わったら、すぐ糞尿の掃除をしていただきたい。9時ごろに掃除していると思われるが、公道の部分だけでも、馬の移動完了次第掃除していただきたい。	出来るだけ早い時間に掃除を開始するよう清掃業者との調整を行いました。
8	競走馬の取り違えは、コミュニケーション不足から起こるのではないか。気を引き締めてやってもらいたい。	競走馬の取り違えにつきましては、今後、こうしたことが発生しないよう、関係者間で再発防止を図ってまいります。
9	他場で薬物による不祥事が起きた。笠松競馬も過去に薬物が検出された。馬道を移動中、タバコの吸い殻を馬が誤って食べたこともあった。薬物対策をしっかりと行ってもらいたい。	薬物対策につきましては、今後も対応を徹底してまいります。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
10	<p>きゅう務員の衣服だが、他の競馬場のように厩舎の服があるところはそれを着用し、それ以外のきゅう務員は笠松競馬が支給している服を着用してはどうか。ラフな衣服でパドック周回するより見栄えも統一感もあると思う。</p>	<p>いただいたご意見についてはきゅう舎関係者に共有させていただきます。</p>
11	<p>オッズや売上が締切直前から確定時点で激変する場面がある。リアルタイムで表示されないのか。</p>	<p>オッズ及び売上は6秒ごとに更新しております。勝馬投票券は、インターネットで発走2分前の締切直前まで購入でき、締切直前に購入が集中した場合、オッズ及び売上は大きく変動することがあります。</p>